

AN UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

Hamburg, den 23. Februar 2021

## **Kundeninformation Verzögerungen in der Abfertigung an den Seehafen- und Inland Terminals**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits in unseren vorhergehenden Kundeninformationen beschrieben, hat sich die Situation in den Seehäfen nicht gebessert. Stark verzögerte Schiffsankünfte führen zu massiven Verzögerungen in der Abfertigung.

Durch die weiterhin hohe Stellplatzauslastung an den Seehafen- sowie Inland Terminals werden Anlieferungen von Exportcontainern stark eingeschränkt.

LKW Anlieferungen von Exportcontainern an den Seehafenterminals sind ausnahmslos auf 48 – 72 Stunden limitiert.

An den Inlandsterminals können Annahmestopps für Voranlieferungen von Export Container ausgesprochen werden. Das bedeutet, dass Container nur am geplanten Versandtag angenommen werden. Eine vorzeitige Anlieferung von Export-Containern ist dann nicht möglich.

Diese Verzögerungen an den Terminals haben Auswirkungen auf unser gesamtes IGS Zugnetzwerk. Die planmäßige Abfahrt und Ankunft unserer Züge von/nach Hamburg kann derzeit nicht gewährleistet werden.

Über betroffene Sendungen sowie die weitere Entwicklung halten wir Sie selbstverständlich informiert.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Namen und Auftrag der zuständigen Versicherer eine Haftung für sämtliche hieraus resultierenden Kosten bereits jetzt vorsorglich ablehnen müssen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr IGS Newsletter Team

Sollten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, melden Sie sich einfach unter nachstehender Emailadresse ab.  
[sales@igs-intermodal.de](mailto:sales@igs-intermodal.de)

IGS Intermodal Container Logistics GmbH

NL: 20457 Hamburg Afrikastraße 3  
Telefon: +49 (40) 74 002 - 0  
Telefax: +49 (40) 74 002 - 103

NL: 27568 Bremerhaven Senator-Bortscheller-Str. 10  
Telefon: +49 (471) 94 466-0  
Telefax: +49 (471) 94 466-11

25451 Quickborn Max-Weber-Straße 10  
Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0  
Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10

Geschäftsführer: Olaf Schreiner  
Bernd Trepte  
Harald Rotter  
AG Pinneberg  
HRB 6992 PI

Bankverbindung:  
Haspa Hamburg  
IBAN: DE90 2005 0550 1268 1425 59  
BIC: HASP DE HH XXX

[www.igs-intermodal.com](http://www.igs-intermodal.com)  
[info@igs-intermodal.com](mailto:info@igs-intermodal.com)

HypoVereinsbank  
IBAN: DE41 2003 0000 0613 5337 93  
BIC: HYVE DE MM 300

Partner der  
**ZIGSXPRESS** GmbH

Commerzbank  
IBAN: DE80 2004 0000 0852 0702 00  
BIC: COBA DE FF XXX



IGS Intermodal Container Logistics GmbH – Afrikastr. 3 – 20457 Hamburg

TO WHOM IT MAY CONCERN

Hamburg, 23 February 2021

## ***Customer information Delays in handling at the seaport and inland terminals***

Dear Ladies and Gentlemen,

as already described in our previous customer information, the situation in the seaports has not improved. Severely delayed ship arrivals lead to massive delays in handling.

Deliveries of export containers are severely restricted due to the continued high utilization of parking spaces at the seaport and inland terminals.

Truck deliveries from export containers to the seaport terminals are limited to 48 - 72 hours without exception.

Acceptance stops for pre-deliveries of export containers can be issued at the domestic terminals. This means that containers will only be accepted on the scheduled shipping day. Early delivery of export containers is then not possible.

These delays at the terminals have an impact on our entire IGS train network. The scheduled departure and arrival of our trains from / to Hamburg cannot currently be guaranteed.

We will of course keep you informed about affected shipments and further developments.

Please understand that we are acting on behalf of the responsible insurer. Liability for all resulting costs must be rejected as a precaution.

Best Regards  
IGS Newsletter Team

If you won't receive any further operational IGS – News please send an email to:  
[sales@igs-intermodal.de](mailto:sales@igs-intermodal.de)

IGS Intermodal Container Logistics GmbH

NL: 20457 Hamburg  
Afrikastraße 3  
Telefon: +49 (40) 74 002 - 0  
Telefax: +49 (40) 74 002 - 103

NL: 27568 Bremerhaven  
Senator-Borttscheller-Str. 10  
Telefon: +49 (471) 94 466-0  
Telefax: +49 (471) 94 466-11

25451 Quickborn  
Max-Weber-Straße 10  
Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0  
Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10

Geschäftsführer: Bankverbindung:

Olaf Schreiner  
Bernd Trepte  
Harald Rotter  
AG Pinneberg  
HRB 6992 PI

Haspa Hamburg  
IBAN: DE90 2005 0550 1268 1425 59  
BIC: HASP DE HH XXX

[www.igs-intermodal.com](http://www.igs-intermodal.com)  
[info@igs-intermodal.com](mailto:info@igs-intermodal.com)

HypoVereinsbank  
IBAN: DE41 2003 0000 0613 5337 93  
BIC: HYVE DE MM 300

Partner der  
**ZIGSXPRESS** GmbH

Commerzbank  
IBAN: DE80 2004 0000 0852 0702 00  
BIC: COBA DE FF XXX



Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteursbedingungen (ADSp) in der jeweils neuesten Fassung und – soweit diese für die Erbringung logistischer Leistungen nicht gelten – nach den Logistik-AGB, neueste Fassung.  
Hinweis: Die ADSp weichen in Ziffer 23 hinsichtlich des Haftungshöchstbetrages für Güterschäden (§ 431 HGB) vom Gesetz ab, indem sie die Haftung bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung und bei unbekanntem Schadenort auf 2 SZR/kg und im Übrigen die Regellhaftung von 8,33 SZR/kg zusätzlich auf 1,25 Millionen Euro je Schadenfall sowie 2,5 Millionen Euro je Schadenereignis, mindestens aber 2 SZR/kg, beschränken.  
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie zum Nachlesen auch auf unserer Website [www.igs-logistics.com](http://www.igs-logistics.com). Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.  
UST-IdNr. DE 252 289 626